

# 外国人相談窓口 通信

令和5年6月

(公財) 山形県国際交流協会

山形県外国人総合相談ワンストップセンターでは、県内にお住いの外国人の皆さまのために、日常生活に関する困りごとなどを母国語で気軽に相談できる窓口を開設しております。令和4年度の相談窓口の活動や相談の状況などをご紹介しますとともに、併せて全国と県内の外国人人口の概況等をお知らせいたします。

## 令和4年度 外国人相談窓口活動状況報告

- 「在住外国人意見交換会」の開催 9月17日(土)  
【内 容】「山形に住んでみて」について意見交換  
【参 加】県内在住の外国の方々オンライン(ZOOM)で参加
- 外国人支援関係機関連絡会議 8月3日(水)  
【意見交換】「外国人相談窓口における相談事例の傾向について」
- AIRY 外国人相談窓口担当者研修会 12月9日(金)  
【テ ー マ】「外国人相談対応のポイントと関係機関との連携のあり方」  
【講 師】公益財団法人北九州国際交流協会  
北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター  
ソーシャルワーカー(社会福祉士) 矢野 花織氏  
【意見交換】「県内各相談窓口の現状と課題について」

## 令和5年度 外国人相談窓口担当者会議及び研修会について(予定)

今年度は、7月に外国人相談窓口担当者会議を予定しています。令和4年度の相談傾向を踏まえ、連携を必要とする県内各相談窓口から外国人住民の状況や今後についての意見交換を行います。11月には、外国人住民への支援等について外部講師による研修を実施する予定です。

## 専門相談会の開催について <無料、予約制>

- 外国人向け法律相談会  
【日 時】毎月第4金曜日 10:00~12:00(一人1時間)  
【担 当】山形県弁護士会所属弁護士
  - 仙台出入国在留管理局相談会  
外国人を雇用している方、今後外国人を雇用する方、出入国・再入国・帰国・在留資格などについて聞きたい方。外国の方も、日本の方も相談できます。お困りの方はご相談ください。  
【日 時】偶数月第3金曜日 10:00~12:00(一人30分)  
【担 当】仙台出入国在留管理局
- ※専門相談会の【場所】及び【対応言語】  
【場 所】山形県国際交流センター研修室  
〒990-8580 山形市城南町1丁目1番1号 霞城セントラル2F  
【対応言語】日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語及びタガログ語(その他の言語は要相談)

## 令和4年度の相談状況から

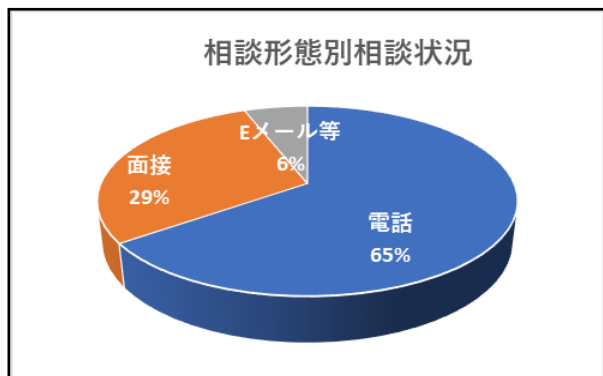
令和4年度に受けた相談件数は395件で、前年度に比べ31件減少しています。

### ◆相談の形態・男女比

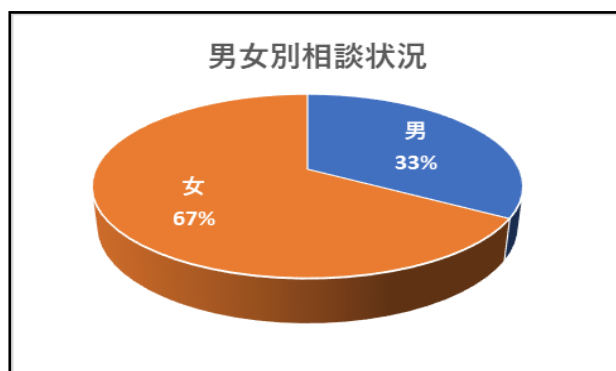
電話での相談は、65.1%(前年度比 $\Delta$ 1.8)、面接相談は29.1%(8.2)、メール等による相談は5.8%( $\Delta$ 1.3)でした。

相談者の男女比を見ると、女性の相談者が66.5%(前年度比 $\Delta$ 7.9)、男性の相談者は33.4%(8.5)、不明が0%( $\Delta$ 0.7)で、昨年度に続き、男性からの相談が増えています。

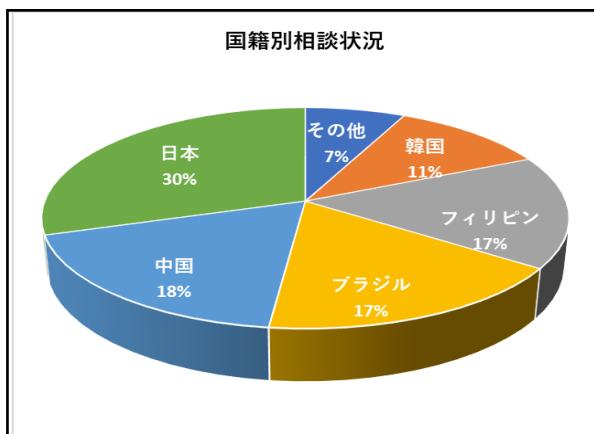
<相談形態別>



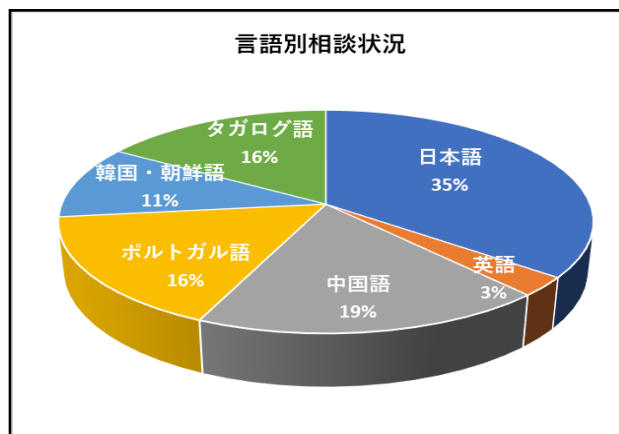
<男女別>



<国籍別>



<言語別>



◆過去5年間に当センターが受けた相談の項目別相談件数の推移 (件)

項目	H30	R1	R2	R3	R4
1. 通訳・翻訳・語学学習等	85	71	45	44	46
2. 出入国・在留資格等	56	49	63	62	82
3. 家庭・戸籍関係	28	35	61	36	40
4. 社会保障諸制度	16	27	18	23	26
5. 医療関係	20	20	35	47	40
6. 労働・就職	23	23	26	17	25
7. 教育関係	29	37	17	20	20
8. 交通・運転免許等	16	4	14	5	7
9. 生活一般	79	106	81	112	71
10. その他の紹介等	25	54	77	60	38
合計	377	426	437	426	395

◆相談項目別事例

- ① 通訳・語学学習等 (46件)  
 翻訳 (婚姻関係、病院等)、通訳 (行政窓口、専門相談会、病院、企業等)、三者通話、ロシア語・ウクライナ語・ドイツ語の通訳、希少言語の通訳、日本語教室等
- ② 出入国・在留資格等 (82件)  
 在留資格、在留期間、在留カード、パスポートの更新、一時帰国、二重国籍、帰化、再入国手続き、入国手続きアプリ、転入届、子供の在留資格取得、家族の呼び寄せ、ビザ取得等
- ③ 家庭・戸籍関係 (40件)  
 婚姻届け証明書の申請、DV、相続、養子縁組、親子関係、家族関係、離婚、子供の認知等
- ④ 社会保障諸制度 (26件)  
 年金、児童手当、児童扶養手当、国民健康保険料、遺族年金、介護保険、労災保険等

- ⑤ 医療関係（40件）  
ワクチン接種、PCR検査、入国者健康居所確認アプリ（MySOS）、認知症検査、救急対応、高額医療費、健康診断、入院手続き、コロナ感染、傷病手当、PCR検査、英語で受診可能な病院等
- ⑥ 労働・就職（25件）  
解雇、派遣会社とのトラブル、雇用保険、賃金不払い、時間制雇用、介護の仕事、就職活動、ワーキングホリデー、外国人の雇用等
- ⑦ 教育関係（20件）  
高校・大学進学、日本語サポート、学校の探究活動、保育園の入園、進学支援、子供のサポート、いじめ、アポステーク認証、外国人の教員免許取得等
- ⑧ 交通・運転免許等（7件）  
免許の切り替え、交通事故、運転免許の更新、車検等
- ⑨ 生活一般（71件）  
外国人との交流、部屋の貸出、住宅問題、パソコンの使い方、外国人コミュニティ、生活保護、アプリの使い方、民泊、海外旅行、ドルの両替、年末調整、公営住宅の応募、地域住民との関係等
- ⑩ その他の関係機関紹介等（38件）  
法律相談、開示請求、入管相談、公証役場、財産放棄、委任状の作成等

全体としては、昨年度より生活一般の相談が減りました。コロナ禍で出入国の際に必要な手続き等についての相談が大幅に増え、コロナが落ち着いてきたころからはパスポートの更新や家族の呼び寄せ、ビザ取得についての問い合わせが増えました。また、雇用に関する相談の中には、解雇、転職などで困っている長期滞在者からの相談がありました。

### 山形県の外国人人口の概況

（データは山形県みらい企画創造部 国際人材活躍・コンベンション誘致推進課による）

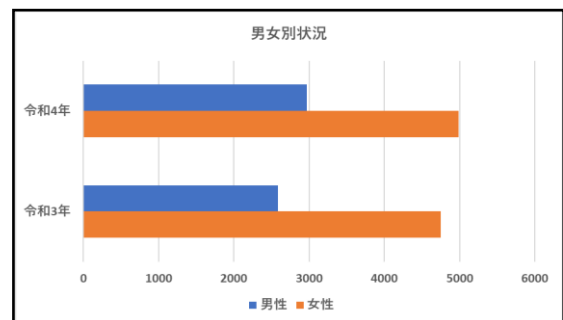
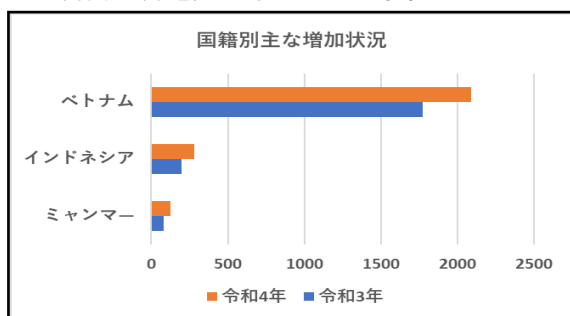
山形県内の令和4年12月末における外国人人口は88の国・地域等、7,955人で、県内の全市町村に在住しています。前年の7,331人から624人（8.5%）増となり、県の総人口に占める外国人人口の割合は0.77%となります。（県の総人口は「山形県の人口と世帯数（推計）」令和5年1月1日現在の数値 1,037,677人）

#### <国籍別の在留状況>

#### <市町村別の在住状況>

国籍	外国人人口（人）		構成比（%）	対前年比（人）	市町村名	外国人人口（人）		対前年比（人）
	R3	R4				R3	R4	
ベトナム	1,771	2,087	26	316	山形市	1,365	1,516	151
中国	1,864	1,795	23	△69	米沢市	740	886	146
韓国	1,369	1,372	17	3	鶴岡市	686	789	103
フィリピン	835	870	11	35	天童市	490	604	114
インドネシア	200	279	4	79	酒田市	476	474	△2
米国	164	188	2	24	寒河江市	346	371	25
その他の国々	1,128	1,364	17	236	他の市町村	3,228	3,315	87
総数	7,331	7,955	100	624	総数	7,331	7,955	624

※国籍別では、ベトナムが316人、インドネシアが79人、ミャンマーが45人増加しています。  
 ※男女別では、7,955人のうち、女性は4,987人（62.7%で対前年比2%減）、男性は2,968人（37.3%同2%増）となっています。



## <在留資格別在留状況>

在留資格	外国人人口(人)		構成比 (%)	対前年比増減 (人)
	R3	R4		
永住者	3,029	3,017	38	△12
技能実習	1,698	1,839	23	141
技術・人文知識・国際業務	465	604	8	139
特定技能	107	444	6	337
日本人の配偶者等	386	403	5	17
留学	260	341	4	81
上記以外の在留資格	1,386	1,307	16	△79
総数	7,331	7,955	100	624

※令和3年との主な比較では、「特定技能」が337人、「技能実習」141人、「技術・人文知識・国際業務」139人、「留学」81人増加、「特定活動」が135人減少しています。

## 全国の外国人人口の概況

令和4年6月末現在における国内の在留外国人数は、**2,961,969**人で、前年に比べ138,404人(4.7%)増となりました。また、男女別では、女性が1,492,367人(全体の50.4%)、男性が1,469,602人(全体の49.6%)となりました。

多数を占める、出身国籍別・地域別登録者数は次表のとおりとなっています。

法務省：令和4年6月末現在における在留外国人数について(確定値)より

国籍	R4	構成比 (%)	対前年比増減 (人)	在留資格	R4	構成比 (%)	対前年比増減 (人)
中国	744,551	25	△ 860	永住者	845,693	29	27,888
ベトナム	476,346	16	26,300	技能実習	327,689	11	△26,415
韓国	412,340	14	△ 4,049	技術・人文知識・ 国際業務	300,045	10	16,786
フィリピン	291,066	10	13,725	特別永住者	292,702	10	△7,739
ブラジル	207,081	7	716	留学	260,767	9	32,923
上記以外	830,585	28	102,572	上記以外	935,073	31	94,961
総数	2,961,969	100	138,404	総数	2,961,969	100	138,404

### ◆山形県外国人総合相談ワンストップセンター◆

英語・日本語： 火～土 10:00～17:00  
 中国語： 火・金 10:00～14:00  
 ポルトガル語： 水 10:00～14:00  
 韓国・朝鮮語： 木・土 10:00～14:00  
 タガログ語： 金 10:00～14:00  
 ベトナム語： 第2・4土 10:00～14:00

- 相談直通電話：023-646-8861
- 相談専用メール：soudan@airyamagata.org
- LINE：【友達追加】<https://lin.ee/eNnxjMi>
- Messenger (Facebook)：  
アカウント：AIRY 山形県国際交流協会  
ユーザーネーム：@airyamagata
- 山形県国際交流センターの相談窓口

〒990-8580

山形市城南町一丁目1番1号 霞城セントラル2階  
 山形県国際交流センター 外国人相談窓口 担当：鈴木(美)

TEL：023-647-2560

FAX：023-646-8860

<https://www.airyamagata.org>

インターネットによる情報提供、メールによる相談も行っております。どうぞご利用ください。

### ◆外国人向け法律相談会◆

毎月第4金曜日(予約制)

10:00～11:00

11:00～12:00

### ◆仙台出入国在留管理局の相談会

偶数月第3金曜日(予約制)

10:00～12:00(一人30分)

**無料**